

メディア関係者各位

2020年4月9日

株式会社エヌアセット

—WEB上で内見・申込・重要事項説明ができる！—

**外国語にも対応！来店不要のお部屋探しサポート「リモートレント」
2020年4月10日（金曜日）10：00より提供開始****入居募集中の自社管理物件・約8割をフォローアップ**

株式会社エヌアセット（所在地：神奈川県川崎市高津区、代表取締役社長：宮川 恒雄）は、来店不要のお部屋探しサポートサービス「リモートレント」を2020年4月10日（金）10：00より提供開始いたします。弊社管理物件において、本サービスをご利用いただくことで、お部屋探しに必要な（1）物件の内見（2）申込（3）契約前の重要事項説明（4）契約のプロセスがすべて遠隔で行えるようになります。



◇来店不要のお部屋探しサービス「リモートレント」サービス概要

お客さまの興味のある物件や、住まいに対するご相談などをお伺いした後、必要に応じて下記のサポートメニューをご案内いたします。

① **テレビ通話などにて住まいに関するご要望をヒアリング**

② **VR（360度画像）による、物件の内覧**

VRクラウドソフト「spacely」上にて募集中物件を掲載しております。

「入居募集中の自社管理物件」の約8割（約40室）がVR内覧可能です。

③ **WEBプラットフォームを活用した申込受付・入居審査**

既存のクラウド賃貸サービスを利用し、円滑なコミュニケーションを図ります。

④ **テレビ通話による契約上の重要事項説明**

お客さまのご意向に合わせてアプリケーションを選択いたします。

⑤ **郵送契約**

※VR内覧可能な物件の一覧 QRコード：



◇本サービスを立ち上げた背景

当社が拠点を構える川崎市は海外・国内問わずさまざまな地域からの転入者が多いエリアです。当社では、これまでもご要望に応じた遠隔サービスを一部展開し、遠方のお客さまの時間・コストの削減に向け、サポートしてまいりました。今年に入り、新型コロナウイルスの影響で対面接客の回避が求められるようになり、既存の遠隔サービスをさらに拡充し、今回「リモートレント」として本格提供する運びとなりました。

◆今後の見通し

(1) VR (360 度画像) による、物件の内覧について

2020 年 4 月 9 日現在、VR クラウドソフト「spacely」上にて「入居募集中の自社管理物件」の約 8 割 (約 40 室) の VR 内覧が可能となっておりますが、成約済みの管理物件も含め約 200 室の撮影が完了しております。今後は自社取り扱い物件すべてで VR 内覧に対応できるよう、その他の空室物件についても順次撮影を進めてまいります。

(2) 郵送契約について

郵送での契約のほか、クラウド上のサインシステムなどを利用した Web 契約の実施についても現在検討しております。

現時点における当社の新型コロナウイルス感染拡大に伴う影響・対策について

【 当社の状況 】

2020 年 4 月 9 日 15 : 00 時点で、社員、またその家族の感染報告は受けておりません。

【 社員の対応 】

- ・ 4 月 8 日以降、通勤時に公共交通機関の利用が避けられない社員に関しては、原則在宅勤務といたします。
- ・ 全社員、勤務開始前に検温を行い、体調管理・状況報告を徹底いたします。
- ・ 不要不急の会議においては全て延期。やむを得ず会議を実施する場合は web 会議にて開催いたします。
- ・ 全従業員、店舗常駐の際、接客対応の際はマスクを着用させていただきます。
- ・ 勤務時の外部取引先との対面接触について原則禁止とし、電話、メールでの対応とさせていただきます

【 エヌアセット各店舗における対応 】

- ・ 営業時間は、10 時～17 時と短縮させていただきます。
- ・ 営業活動はいたしますが、店舗営業については必要最低限の接客範囲に留めさせていただきます。
- ・ 店頭アルコール消毒液設置し、来店時の手指アルコール消毒をお願いしております。
- ・ お客様へのマスクの着用をお願いしております

【 ご来店及びお部屋探し・ご案内等の対応 】

- ・ お部屋探し等のお客様への対応は最大限、対面しない方法でご案内させていただきます。
- ・ 必要なご来店に関しては事前予約制とさせていただきます。
- ・ お部屋の内覧に関して、360°画像やテレビ通話を活用し web 内覧を推奨してまいります。
- ・ 現地集合でのご内覧対応の場合は、社員にて事前に鍵を開けて置き、離れた場所で待機させていただきます

今後も重要な情報の更新がある場合は、速やかにお知らせします。

引き続き、社会やお客様の要望にできる限り応えるべく、情報収集に努め、必要な対応・整備を迅速に行ってまいります。

株式会社エヌアセット URL : <https://www.n-asset.com>

エヌアセットグループは「生涯顧客サービスの実現」をミッションとして掲げており、川崎市高津区、宮前区エリアを中心に不動産の仲介・管理の他、企業主導型保育園やシェアオフィス・シェアハウスの運営を通して、地域に暮らすお客様に貢献すべく取り組んでまいりました。2020年4月現在の管理戸数は約3600戸、年間仲介件数は約950件（全国賃貸住宅新聞「仲介件数ランキング2019」にて仲介件数は高津区内1位）となっています。

代表取締役社長 : 宮川 恒雄

本社所在地 : 〒213-0011 神奈川県川崎市高津区久本 1-1-3
TEL. 044-877-2634 FAX. 044-877-2879

設立 : 2008年9月1日

事業内容 : 東京・神奈川を中心とした賃貸仲介事業・賃貸管理事業・サブリース事業
不動産売買事業 損害保険・生命保険代理事業 コインパーキング事業

資本金 : 1,750万円

登録免許 : 宅地建物取引業免許 神奈川県知事(3)第26946号
賃貸住宅管理業登録 国土交通省大臣(2)第4号
マンション管理業者登録 国土交通省大臣(2)第033761号

【本件に関する問い合わせ先】

株式会社エヌアセット 担当 : 松田

TEL : 044-870-2356 携帯 : 080-4755-9032 メールアドレス : matsuda@n-asset.com